**ПРОТОКОЛ №3**

**Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Милютинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания.**

31.08.2017 г. ст. Милютинская

|  |  |
| --- | --- |
| Присутствовали: | **Члены Общественного совета** |
| Третьяков В.Ф. | **-**председатель Милютинской районной организации профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания, председатель совета; |
| Ткачев Ю.А. | - заместитель председателя Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Милютинского района; |
| Колесников С.Ю. | - председатель ОНО Совет отцов Милютинского района; |
|  |  |
| Красавина Т. И. | - председатель районного Совета женщин; |
| Парфенова Е.А. | - заместитель председателя Общественного Совета Милютинского района; |
| Приходько З. П. | - председатель первичной профсоюзной организации МБУЗ «ЦРБ Милютинского района»; |
| Мизюкаева Н. Н. | - индивидуальный предприниматель. |
| **Представители Администрации Милютинского района:** | |
| Григоренко А.К.  Подбререзная И.А.  Анищенко Е.И.  Ковалев В.П.  Заливан О.И. | - главный врач МБУЗ «ЦРБ Милютинского района РО»;  - заместитель заведующего отделом социальной защиты населения Администрации Милютинского района;  - заведующей отделом образования Администрации Милютинского района;  -заведующий отделом культуры, спорта и молодёжной политики Администрации Милютинского района;  - ведущий специалист отдела социально-экономического прогнозирования Администрации Милютинского района. |

**Повестка заседания:**

1. Оценка качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Милютинского района в 2017 году (докладчик – заместитель главы Администрации Милютинского района по социальным вопросам Летаева Ф.Г.).

**СЛУШАЛИ:**

Летаева Ф.Г. – заместителя главы Администрации Милютинского района по социальным вопросам.

Третьякова В.Ф. - председатель Общественного совета, по вопросу проведения опросов клиентов муниципальных учреждений с целью мониторинга общественного мнения о качестве социальных услуг.

Давидчика К.Г. – заместителя главного врача по медицинскому обслуживанию населения МБУЗ «ЦРБ» Милютинского района.

**Отмечено:**

В целях организации независимой оценки качества оказания жителям Милютинского района медицинской помощи МБУЗ «ЦРБ» Милютинского района завершено проведение анкетирования жителей Милютинского района в электронном виде на сайте МБУЗ «ЦРБ» Милютинского района в разделе «независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году» в амбулаторных и стационарных условиях и на бумажном носителе с использованием анкет для пациентов, утвержденных приказом Минздрава России от 14.05.2015 г. №240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

В ЛПУ Милютинского района на досках объявления размещены информационные листы о проведении независимой оценки качества оказания услуг с указанием сайта МБУЗ «ЦРБ» Милютинского района и опубликовано объявление в местной газете «Луч».

По результатам анкетирования пациентов в структурных подразделениях МБУЗ «ЦРБ» Милютинского района отмечено, что жители Милютинского района в основном удовлетворены оказанием амбулаторной и стационарной медицинской помощи.

В 2017 году ввели в эксплуатацию 3 модульных ФАПа в х.Севостьянов, х.Новодмитриевский, х.Решетняков, в результате чего для жителей этих населенных пунктов были созданы благоприятные условия для получения первичной доврачебной медицинской помощи

На базе ЦРБ работает аптечный пункт отпуска наркотических средств для онкологических больных, нуждающихся в длительном обезболивании, теперь нет необходимости получения наркотических средств в аптеке №164 г.Морозовска.

Амбулатории МБУЗ «ЦРБ» Милютинского района обеспечены санитарным автотранспортом в полном объёме для оказания медицинской помощи на дому, а также для транспортировки больных в поликлиники и приемное отделение ЦРБ.

В 2017 году введены в эксплуатацию 2 автомобиля скорой помощи, которые оборудованы в соответствии со стандартами оказания скорой медицинской помощи.

В стационарных отделениях МБУЗ «ЦРБ» Милютинского района созданы более комфортные условия пребывания пациентов, а именно произведена полная замена старых оконных блоков на металлопластиковые.

В целях реализации программы «Доступная среда» установлен пандус со стороны входа в стационарные отделения.

Функционируют школы для больных артериальной гипертензией, сахарным диабетом.

В соответствии с показателями оценки качества оказания услуг медицинской организацией в амбулаторных условиях, по бальной оценке, сумма баллов составляет – 69,0 баллов. Показатели оценки качества оказания услуг медицинской организацией в стационарных условиях, по бальной оценке, сумма баллов составляет – 69,0 баллов*.*

**РЕШИЛИ:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Главному врачу МБУЗ «ЦРБ» Милютинского района, принять меры по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг.

***Срок исполнения – постоянно.***

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Милютинского района | Третьяков В.Ф. |
|  |  |
| Секретарь Общественного совета | Парфенова Е.А. |